

CỤC TÀN SỐ VÔ TUYẾN ĐIỆN
TRUNG TÂM KỸ THUẬT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 228 /QĐ-TTKT

Hà Nội, ngày 13 tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách bảo đảm tính khách quan

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM KỸ THUẬT

Căn cứ Quyết định số 529/QĐ-BKHCN ngày 09/4/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Kỹ thuật thuộc Cục Tàn số vô tuyến điện;

Căn cứ yêu cầu của TCVN ISO/IEC 17065:2013 - Yêu cầu đối với tổ chức chứng nhận sản phẩm, quá trình và dịch vụ;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch - Phát triển dịch vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Chính sách bảo đảm tính khách quan” của Trung tâm Kỹ thuật áp dụng cho các hoạt động chứng nhận sản phẩm, hàng hóa, quá trình và dịch vụ (*chi tiết tại phụ lục đính kèm*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế cho các văn bản quy định về chính sách bảo đảm tính khách quan trước ngày 13/8/2026.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp, Trưởng phòng Kế hoạch - Phát triển dịch vụ, toàn thể viên chức và người lao động của Trung tâm Kỹ thuật chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Website Trung tâm Kỹ thuật (để công khai);
- Lưu VT, KH.LVT.05.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Phương Đông



Phụ lục

CHÍNH SÁCH BẢO ĐẢM TÍNH KHÁCH QUAN

(Kèm theo Quyết định số 228/QĐ-TTKT ngày 13/8/2026 của Giám đốc Trung tâm Kỹ thuật)

I. TẦM NHÌN VÀ MỤC ĐÍCH

Trung tâm Kỹ thuật (TEC-ARFM) xác định Tính khách quan là giá trị cốt lõi và là điều kiện tiên quyết để khẳng định uy tín của các chứng chỉ chứng nhận do TEC-ARFM cấp. Chính sách này được thiết lập nhằm tuân thủ các yêu cầu của TCVN ISO/IEC 17065:2013 và đảm bảo mọi quyết định chứng nhận đều dựa trên bằng chứng khách quan, không chịu tác động bởi bất kỳ lợi ích nào khác.

II. CAM KẾT CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Giám đốc TEC-ARFM cam kết:

- Chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính khách quan trong mọi hoạt động chứng nhận sản phẩm, hàng hóa, quá trình và dịch vụ.
- Đảm bảo rằng các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác sẽ không làm ảnh hưởng đến tính khách quan của kết quả đánh giá và quyết định chứng nhận.
- Cung cấp đầy đủ nguồn lực (nhân sự, tài chính, cơ sở vật chất) để thực hiện và duy trì tính khách quan.

III. CÁC NGUYÊN TẮC CỐT LÕI

1. Sự minh bạch và công bằng

- Mọi tổ chức/cá nhân đều có quyền tiếp cận dịch vụ chứng nhận của TEC-ARFM nếu nằm trong phạm vi đã công bố.
- Không áp dụng các điều kiện tài chính hoặc điều kiện phi lý khác nhằm ngăn cản hoặc ưu tiên bất kỳ khách hàng nào.

2. Quản lý xung đột lợi ích

- Không thực hiện tư vấn: TEC-ARFM tuyệt đối không thực hiện tư vấn hệ thống quản lý hoặc tư vấn kỹ thuật đối với chính các sản phẩm/dịch vụ mà TEC-ARFM thực hiện chứng nhận.
- Khoảng cách thời gian: Không phân công nhân sự tham gia đánh giá/quyết định chứng nhận mà nhân sự đó đã từng tư vấn hoặc làm việc cho khách hàng trong vòng 02 năm gần nhất.
- Tách biệt thử nghiệm: Khi sử dụng kết quả thử nghiệm từ các phòng Lab nội bộ, TEC-ARFM đảm bảo quá trình thử nghiệm và quá trình chứng nhận được thực hiện bởi các nhóm nhân sự độc lập, không có sự can thiệp lẫn nhau.

3. Độc lập trong quyết định

Người đưa ra quyết định cấp, duy trì, gia hạn, đình chỉ hoặc hủy bỏ chứng nhận phải là người **không tham gia** vào quá trình đánh giá thực tế tại khách hàng.

IV. CƠ CHẾ BẢO VỆ TÍNH KHÁCH QUAN (HỘI ĐỒNG ĐỘC LẬP)

TEC-ARFM thiết lập một cơ chế giám sát độc lập với sự tham gia của các bên liên quan để:

- Giám sát việc thực hiện chính sách khách quan của TEC-ARFM.
- Xem xét định kỳ các rủi ro đối với tính khách quan.
- Có quyền phủ quyết hoặc báo cáo lên cơ quan công nhận nếu phát hiện TEC-ARFM vi phạm tính khách quan mà không có biện pháp xử lý thỏa đáng.

V. QUẢN LÝ RỦI RO

TEC-ARFM duy trì quy trình nhận diện, phân tích và đánh giá các rủi ro nảy sinh từ:

- Các hoạt động chuyên môn của TEC-ARFM.
- Các mối quan hệ cá nhân của nhân sự tham gia hoạt động chứng nhận.

Mọi rủi ro được nhận diện phải có biện pháp loại bỏ hoặc giảm thiểu xuống mức có thể chấp nhận được.

VI. CÔNG KHAI THÔNG TIN

Chính sách này được niêm yết công khai tại trụ sở TEC-ARFM, đăng tải trên Website chính thức của TEC-ARFM và phổ biến đến toàn thể viên chức và người lao động để cùng thực hiện và giám sát.